



Zonnepanelen Duinpark Het Kustlicht : Vraag en Antwoord

Gebruik maken van de offerte

Q: ik wil graag gebruik maken van de offerte van de firma Westerbeke of wil nog nadere informatie. Hoe moet ik handelen?;

A: dit kan het meest eenvoudig door een mail te sturen naar de firma Westerbeke (duurzaam@westerbekeelektro.nl) o.v.v. offerte zonnepanelen Duinpark Kustlicht. Op basis van de afgegeven standaardofferte wordt door de firma Westerbeke het traject dan verder opgepakt. Contactpersoon bij de firma Westerbeke is Finy Cijssouw (tel. 06 29099260)

Geldigheidsduur offerte

Q: hoe lang is de offerte geldig?

A: de offerte is geldig tot eind 2025.

BTW

Q: klopt het dat de BTW nul% is?

A: het klopt dat de BTW nul is. Mits de prijsopgave door een particulier besteld en betaald wordt. Mocht een bedrijf het bestellen (bv. iemand met meerdere huisjes als verhuurbedrijf), dan is er een zakelijke regeling. Neem hierover contact op met Westerbeke

Voldoen aan de welstandseisen van het park

Q: voldoen de aangeboden installatie van de panelen aan de eisen die er vanuit de VVE worden gesteld aan de installatie in termen van zichtbaarheid etc.

A: Ja, de installatie is afgestemd met hetgeen opgenomen in het Huishoudelijk Reglement en Handboek Renovatie. Een en ander is afgestemd met het bestuur van de VVE.

Vorbereiding – wat gebeurt er binnen in de woningen

Q: de woningen zijn niet allemaal hetzelfde, hoe wordt het binnenwerk gedaan?

A: De monteurs maken vooraf een inschatting maken van het werk dat binnen moet gebeuren. In overleg met de klant en parkreceptie wordt vooraf de woning geïnspecteerd. In de loop der jaren is er best veel aangepast in de woningen. Hierdoor kan het bijvoorbeeld voorkomen dat er een andere weg genomen moet worden naar de meterkast voor de voedingskabel. De omvormer komt te hangen bij de CV-ketel in de technische ruimte/berghok. Al dit werk is niet van invloed op de prijsopgave.

Afstemming bezetting

Q: worden de werkzaamheden afgestemd op eventueel bezetting/verhuur

A: Ja, de planning van de werkzaamheden wordt in overleg met de klant (en receptie) vastgesteld. De werkzaamheden zullen in principe 1 per woning in beslag nemen

Waarom de keuze voor deze zonnepanelen

Q: er zijn inmiddels veel soorten zonnepanelen op de markt, waarom is de keuze gemaakt voor deze glas-folie panelen en niet bv. voor glas-glas panelen

A: Dit heeft vooral te maken te maken met de smalle maatvoering. Voor het type duinroos moet gewerkt worden met relatief smalle panelen die doorgaans moeilijk te krijgen zijn. Ook vanwege de windgevoeligheid is er de voorkeur voor smallere panelen. Westerbeke heeft goede ervaringen op het park met het plaatsen de DMEGC 375 Wp (mono- full-black) panelen. Ze kennen nauwelijks tot geen uitval en leveren een goed rendement en ze hebben goede testresultaten tegen zout.

Qua prestaties zitten er weinig verschillen tussen de aangeboden glas-folie panelen. Glas-glas panelen behouden een iets langer watt/peik vermogen (90% na 25 jaar), tegen glas-folie DMEGC 84,8% na 25 jaar. Glas-glas panelen zouden qua brandwerendheid iets beter zijn, maar dat speelt vooral bij grootschalige plat-dak toepassingen.

Garantietermijnen

Q: wat zijn de garantietermijnen

A: Voor de garantie op panelen zie de bijgeleverde specificaties. Het platdak-systeem van blubase heeft 20-jaar garantie. Dakmateriaal voor dakpannen-dak van Allimex een garantie van 25-jaar en de garantie op de omvormers 10-jaar.

Verschillen 1 en 3 fasen

Q: Westerbeke gaat in principe uit van het installeren van een zogenaamd 1-fase systeem. Je hoort ook vaak over 3 fasen systemen. Waarom heeft het fase systeem de voorkeur?

A: De omvormers hebben een minimale spanning nodig om goed te functioneren (namelijk 180 volt opstartspanning, bij 3-fasen versie). Ieder zonnepaneel levert zo'n 36-38 volt aan spanning. Bij plaatsing van minder dan 6 zonnepanelen – wat bij onze huisjes doorgaans het geval zal zijn- raak je niet altijd aan die 180 volt. Hierdoor start de omvormer niet goed op bij weinig zon. Dit heeft Westerbeke in de praktijk al meerdere malen ondervonden en daardoor wordt er bij plaatsing van minder dan 6 panelen in principe geen gebruik gemaakt van 3 fasen systeem. Er zit geen verschil in opbrengst per jaar met 1-fase of 3-fasen.

Toch 3 fasen

Q: Is het toch mogelijk om 3 fasen systeem te installeren

A: wanneer de klant om specifieke redenen (bv. vanwege grootverbruik) toch een 3 fasen systeem mocht willen dan kan dat en zijn er specifieke oplossingen mogelijk. Westerbeke maakt dan een klantgerichte prijsopgave.

Serie of parallel

Q: Worden de panelen in serie of parallel geschakeld?, dit vanwege schaduwwerking.

A: in verband met het beperkte aantal panelen wat geplaatst wordt per dakdeel worden de panelen in serie geschakeld. Als er bij een woning veel schaduwwerking is dan kan er gewerkt worden met zogenaamde optimizers, maar dat is in de praktijk bijna niet nodig.

Verankering en de wind

Q: hoe zit het met verankering en de win?

A: voor het bepalen van de ballast om de panelen vast te zetten wordt gebruik gemaakt van een programma van de fabrikant (getest in de windtunnel), dit is regio afhankelijk. Wij zitten in de regio waar de strengste regels gelden. Daarnaast past Westerbeke nog eens een extra gewicht toe. De panelen worden niet op het dak verankerd met schroeven e.d. om het dak niet te beschadigen. Dit maakt ook het (tijdelijk) verwijderen van de panelen ten behoeve van andere activiteiten gemakkelijker.

Uitlezing via de app

Q: kunnen de opbrengsten van de panelen op afstand worden uitgelezen?

A: ja dat kan, hier is een app voor beschikbaar; de Solis Cloud app. De uitleg over de app wordt beschikbaar gesteld na installatie en afrekening. Mocht de klant hier niet uitkomen, dan kan Westerbeke assisteren bij de installatie van de app.

Tijdelijk uitschakelen installatie i.v.m. terug leveren

Q: de salderingsregeling wordt (vermoedelijk) op termijn afgeschaft, hierdoor wordt het financieel ongunstig om elektriciteit terug te leveren aan het net. Is het mogelijk om de zonnepanelen ook uit te schakelen, hetzij automatisch hetzij handmatig op afstand?.

A: het is mogelijk om het de export naar het elektriciteitsnet te knijpen bij een negatief energietarief. Hiervoor wordt de Solis EPM (een zogenaamde export power manager) aangeboden; dit tegen een meerprijs van 700 euro ex BTW. Voor nadere informatie hierover wordt verwezen naar Westerbeke

Combinatie met een accupakket

Q: Je hoort steeds meer over thuisaccu's voor opslag van opgewekte stroom. Is dat hier ook een mogelijkheid.

A: Thuisaccu's kunnen desgewenst geleverd worden door Westerbeke, ze hebben daar ook ervaring mee. Echter, ze vinden het plaatsen van accu's bij dergelijke kleine PV-installaties niet verstandig. De accu's worden doorgaans nooit volledig vol geladen door eigen zonnestroom en daardoor wordt er onnodig betaald voor iets wat nooit helemaal tot zijn recht komt. De kleinste accu is 4.3 kWh en daarbij moeten er toch zeker 10 zonnepanelen liggen wil dat rendabel zijn. Bovendien zijn thuisaccu's (nog) relatief kostbaar. Uiteraard kan dit nader besproken worden.

Andere werkzaamheden

Q: kan Westerbeke ook andere werkzaamheden verrichten gericht op verduurzaming

A: dit is zeker mogelijk. Denk bijvoorbeeld aan het plaatsen van laadpalen, installeren van boilers die gekoppeld worden aan de zonnepanelen, etc. Neem hiervoor contact op met Westerbeke

Tijdelijke ontmanteling

Q: is het mogelijk om geplaatste panelen tijdelijk te verwijderen voor bv verbouwingen?

A: dat is mogelijk. De panelen zouden dan tijdelijk opgeslagen moeten worden in bv. de eigen schuurtjes. De kosten voor een dergelijke ontmanteling en weer opbouwen worden verrekend op basis van gewerkte uren.